

# NIEUWSBRIEF

DECEMBER 2021

Met deze nieuwsbrief willen wij bewoners van huurwoningen van WSN én woningzoekenden informeren over ontwikkelingen op de woningmarkt in de gemeente Nijkerk. Deze nieuwsbrief kunt u ook digitaal ontvangen. U kunt zich hiervoor aanmelden via onze website [huurdersnijkerk.nl](https://huurdersnijkerk.nl). Na 20 seconden verschijnt een pop-up venster waar u uw gegevens kunt achterlaten.

## O.A. IN DIT NUMMER:

- HELP MENSEN IN ENERGIEARMOEDE BETER
- CLIMARAD TEGEN SLECHTE LUCHTKWALITEIT
- TIPS VOOR EEN GOEDE VENTILATIE
- SCHOONHOUDEN VAN DE VENTILATIE
- WIE TE BELLEN BIJ PROBLEMEN?
- HUURDERSVRAGEN

Gebruikte afkortingen in deze nieuwsbrief:  
HON Huurdersorganisatie Nijkerk | WSN Woningstichting Nijkerk

## Help mensen in energiearmoede beter

De prijzen van gas en elektriciteit stijgen ongekend hard. Onderzoeksinstituut TNO becijferde dat ruim een half miljoen Nederlanders in 'energiearmoede' leeft. Voor hen is de oplopende energierekening een nijpend probleem. Driekwart van deze mensen woont in een sociale huurwoning die vaak slecht geïsoleerd is. Hoe komen zij de winter door? En wat doen woningcorporaties en gemeenten om hen hierbij te helpen?

Op 5 november lanceerde de gemeente Nijkerk de Energiebespaarbox voor huurders, gevuld met led-lampen, een timer voor een elektrisch apparaat, radiatorfolie, tochtstrips en een waterbespaarder voor een handdouche. Op 8 november zond het KRO-NCRV televisieprogramma Pointer een reportage uit, waarin werd aangetoond dat die maatregelen nauwelijks zoden aan de dijk zetten. Isolatie van woningen is zinvoller. En juist daar ligt mogelijk een probleem. WSN licht momenteel haar woningenbezit door; begin 2022 volgt een plan van aanpak. Tot die tijd investeert WSN niet in energiebesparende maatregelen. Het realiseren van het plan van aanpak kan wel tot het jaar 2050 duren. HON pleit al langer om eerst de

woningen met de laagste energielabels te verduurzamen. Tot die tijd is een huurverlaging op zijn plaats. WSN gaat hier echter niet in mee.

Op landelijk niveau stellen FNV, Milieudefensie en de Woonbond voor om ongeveer de helft van het bedrag dat het kabinet heeft uitgetrokken voor compensatie (2,7 miljard euro), gericht in te zetten via een verhoging van de huurtoeslag. Huurtoeslag komt altijd terecht bij huurders met een laag inkomen en zorgt zo voor een gerichte aanpak van energiearmoede.

Daarnaast moeten mensen met hoge stookkosten door een slecht geïsoleerd huis structureel geholpen worden. Er is nu maar 150 miljoen euro beschikbaar voor isolerende maatregelen. Dat is veel te weinig. Daarom stellen de Woonbond, Milieudefensie en de FNV voor om via een warmtefonds 3 miljard euro te investeren in de aanpak van de woningen met de slechtste labels (E, F en G). Bij het opknappen van huurwoningen via het warmtefonds wordt de huur niet verhoogd. Zo kan worden gezorgd voor een sociale energietransitie en klimaatrechtvaardigheid.



## WSN zet ClimaRad in tegen slechte luchtkwaliteit

In 2014 en 2015 heeft WSN met provinciale subsidie 220 woningen energiezuiniger gemaakt. De woningen zijn voorzien van HR++-glas, dakisolatie, HR-ketel, zonneboilers, PV-cellen, een ClimaRad in de woonkamer en een ClimaRad Fan afzuiging in de badkamer.

WSN projectleider planmatig onderhoud Kees de Ruiter is nauw betrokken geweest bij de verbetering van deze woningen. Hij zegt: "Voor onze huurders streven we altijd naar optimaal comfort in de woningen. Door de beperkte ventilatiemogelijkheden in bestaande woningen van vóór 1960 zijn er in meerdere gevallen vochtproblemen en schimmels ontstaan. Dit is slecht voor de staat van de woning, maar ook voor de gezondheid van de bewoners. Daarom zijn wij op zoek gegaan naar een andere, betere ventilatie-oplossing. Uiteindelijk kwamen we uit bij de ClimaRad Smart Solution. Dit systeem met ingebouwde warmtewisselaar regelt automatisch de luchtkwaliteit in de woning met sensoren die constant de luchtvochtigheid, het CO<sub>2</sub>-gehalte en de binnen- en buitentemperatuur meten. De unit zit 'verstopt' achter een kantelbare radiator waardoor het nauwelijks ruimte in beslag neemt en in elk interieur past. Deze oplossing leidt



onder meer tot energiebesparing (door het ingebouwde warmteterugwinning systeem) en meer comfort voor de bewoners, zoals minder tocht en een gezond binnenklimaat. Hoewel dit ventilatiesysteem een verbetering is ten opzichte van de oude situatie, werkt het nog niet vlekkeloos. Sommige huurders met een ClimaRad systeem in huis meldden nog steeds schimmel in de badkamer. Daarnaast vinden huurders het jammer dat er nu geen ventilatierooster meer is om open te zetten.

Voor het aanvragen van een ClimaRad kunnen huurders contact opnemen met WSN.

## Tips voor een goede ventilatie

Voor een gezond leefmilieu in huis is het belangrijk om dagelijks te ventileren. Zo komt er voldoende frisse lucht binnen en worden waterdamp en geurtjes afgevoerd. Het verwarmen van een geventileerde ruimte kost minder energie dan een vochtige ruimte.

WSN geeft de volgende tips: laat ventilatieroosters open staan, zet nooit de mechanische ventilatie uit, zet iedere dag de ramen open en gebruik je afzuigkap. Zet tijdens het douchen en koken de mechanische ventilatie op de hoogste stand. Laat de mechanische ventilatie nog ongeveer 20 minuten op de hoogste stand aanstaan na het koken en douchen.



## Schoonhouden van de mechanische ventilatie

De ventielen kunt u zelf met een vochtig doekje schoonmaken. Eventueel kunt u een beetje afwasmiddel gebruiken. Zijn de ventielen erg vies? Haal ze dan voorzichtig uit de wand of het plafond en leg ze in een sopje. Als u de ventielen eruit haalt, let er dan op dat ze op de juiste stand worden teruggeplaatst. Verwissel ze niet! Merk of nummer ze bijvoorbeeld met plakkertjes. Zijn de ventielen voorzien van filters? Vergeet dan niet de filters af en toe uit te wassen in een sopje met

afwasmiddel. Bij een mechanisch ventilatiesysteem met warmte-terugwin is het goed om eenmaal per maand de filters schoon te maken met een stofzuiger. De kanalen van het ventilatiesysteem worden eens in de zes jaar door Schoonderbeek schoongemaakt. Zijn ze eerder verstopt, dan kunt u rechtstreeks een afspraak maken bij Schoonderbeek (033-2452517).

## Wie te bellen bij problemen?

Een reparatie of storing melden gaat het snelst via de website van WSN met als zoekwoord 'reparatie'. Telefonisch kunt u uw melding 's ochtends tot 12.30 uur (vrijdags tot 12.00 uur) doorgeven aan WSN via 033-2477400. Belt u buiten deze tijd, dan krijgt u een bandje te horen met de volgende tekst:

- **Vanaf 12.30 uur tot 17.00 uur:**  
Welkom bij Woningstichting Nijkerk. Na 12.30 uur zijn wij telefonisch niet bereikbaar.  
Is er sprake van gaslekkage, waterschade of buitensluiting? Toets 1 voor onze calamiteitenlijn.  
... en dan de rest van het keuzemenu
- **Vanaf 17.00 uur tot de volgende ochtend 8.30 uur of tot de volgende werkdag:**  
Welkom bij Woningstichting Nijkerk. Wij zijn op dit moment gesloten.  
Is er sprake van gaslekkage, waterschade of buitensluiting? Toets 1 voor onze calamiteitenlijn.  
... en dan de rest van het keuzemenu

Sommige reparaties worden niet door WSN geregeld, maar door een door de woningcorporatie geselecteerde aannemer. U kunt rechtstreeks contact met hen opnemen.

- Bij storing aan cv, mechanische ventilatie of rookmelder: bel Schoonderbeek, 033-2452517.
- Bij een verstopping van riool, dakgoot of afvoer: bel Riool Reinigingsservice RRS, 088-0301313.
- Bij glasschade: bel Samenwerking Glasverzekering, 0800-0226100.
- Bij liftstoring vindt u de contactgegevens in de lift.
- Bij gaslekkage, waterschade of buitensluiting: bel direct 033-2477400 of het noodnummer 088-3221370 (buiten openingstijden).



Voor buitensluiting geldt dat WSN na 22.00 uur 's avonds en in de weekenden niet komt. U bent dan aangewezen op een slotenmaker. De kosten zijn voor u. Pas wel op voor malafide slotenmakers die een torenhoog bedrag rekenen. Op de website van Politiekeurmerk Veilig Wonen [www.politiekeurmerk.nl](http://www.politiekeurmerk.nl) vindt u een zoekmachine naar erkende en betrouwbare slotenmakers bij u in de buurt.



# Huurdersvragen



In onze facebookgroep *Huurdersorganisatie Nijkerk (HON)* hebben huurders vragen gesteld die mogelijk ook bij andere huurders leven. Hier een selectie:

Mevrouw A vraagt: "Ik heb mij ingeschreven bij WoningNet Eemvallei en heb gereageerd op woning X. Na de sluitingsdatum stond ik nummer 8 op de wachtlijst. Opeens zag ik dat er toch nog een woningzoekende vóór mij op de ranglijst kwam. Ik schoof toen een plaats op naar nummer 9. Hoe kan dat nog gebeuren na de sluitingsdatum?"

Wij hebben WoningNet Eemvallei om informatie gevraagd. Dit is hun antwoord: Woningzoekenden die hebben gereageerd op een beschikbare woning, krijgen de volgende melding te zien: *'Na het sluiten van de reactietermijn komen er geen reacties meer bij. Wel kan uw voorlopige positie wisselen doordat kandidaten voor u op de ranglijst (tijdelijk) niet meedoen omdat zij een andere woningaanbieding hebben.'*

De reden voor een slechtere positie kan zijn dat een kandidaat die boven mevrouw A. stond, een andere woning heeft geweigerd en daardoor bij het adres X weer zijn positie kon innemen. Hetzelfde kan ook positief uitpakken: dat er weigeringen in de lijst voorkomen waardoor de positie verbeterd.

In totaal zijn er 38 reacties op adres X geplaatst. Dit betekent dat er kandidaten waren die elders een aanbieding hadden en na weigering op de aanbieding elders, weer terug op de lijst bij adres X kwamen te staan.



Het bestuur van Huurdersorganisatie Nijkerk wenst u  
fijne feestdagen en een gelukkig Nieuwjaar.

José Broekhuizen, Gerrit van Breda, Adriaan  
Goudswaard, John de Pauw, Gjalt van Rootselaar,  
Marinus Velthuis, Ron Weil.

## Colofon

Uitgave van Huurdersorganisatie Nijkerk • Adres Van 't Hoffstraat 40, 3863 AX Nijkerk • Telefoon 06 – 4708 2200  
E-mail [info@huurdersnijkerk.nl](mailto:info@huurdersnijkerk.nl) • Website [huurdersnijkerk.nl](http://huurdersnijkerk.nl) • Facebook [Huurdersorganisatie Nijkerk \(HON\)](https://www.facebook.com/HuurdersorganisatieNijkerk)