

Een nieuwe website die jou verder helpt

HON heeft een nieuwe website. Een website die beter past bij wat huurders en woningzoekenden nodig hebben: antwoorden op veelgestelde vragen.

Frisse uitstraling

De vorige website van HON bood al veel informatie, maar was niet altijd even makkelijk te gebruiken voor iedereen.

Daarom is de site helemaal opnieuw ontworpen. De nieuwe website is overzichtelijker, werkt goed op je telefoon en tablet en heeft teksten die beter leesbaar en te begrijpen zijn voor huurders en woningzoekenden.

Op de website vind je snel antwoord op vragen over huurkosten, onderhoud, klachten en nog veel meer.

Je hoeft niet meer lang te zoeken of door veel pagina's te klikken. De menustructuur is duidelijk en logisch opgebouwd. Zo kom je met een paar klikken bij de informatie die je zoekt.

Snel antwoorden op jouw vragen

Met de nieuwe website maakt HON het voor jou makkelijker om snel en betrouwbaar informatie te vinden over huren en wonen in gemeente Nijkerk.

Heb je nog vragen, mis je informatie of heb je tips? Neem gerust contact met ons op.

colofon

Uitgave van HuurdersOrganisatie Nijkerk
Adres Van 't Hoffstraat 40, 3863 AX Nijkerk
Telefoon 06 - 47 08 22 00
E-mail info@huurdersnijkerk.nl
Website huurdersnijkerk.nl
Facebook Huurdersorganisatie Nijkerk (HON)

Met deze nieuwsbrief willen wij bewoners van huurwoningen van WSN én woningzoekenden informeren over ontwikkelingen op de woningmarkt in de gemeente Nijkerk.

Neem gauw een kijkje op onze nieuwe website!

www.huurdersnijkerk.nl



juni 2026

Nieuwsbrief

HON
HuurdersOrganisatie Nijkerk

In dit nummer

1. Kom je ook naar de thema-avond?

2. Reparaties uitgelegd: Het grijze gebied

3. Dat verdient een bloemetje

4. Een nieuwe website die jou verder helpt



Kom je ook naar de thema-avond van HON?

Op maandag 21 september 2026 is de inspirerende en informatieve thema-avond voor huurders van WSN. Eerder had HuurdersOrganisatie (HON) een jaarvergadering, maar we willen een actievere avond die beter aansluit bij de wensen en vragen van huurders.

De voorbereidingen zijn in volle gang en beloven een avond vol ontmoeting, informatie en praktische ondersteuning.

Zelfstandig en veilig wonen

Tijdens de thema-avond staan actuele onderwerpen centraal die direct impact hebben op jou als huurder. Verschillende organisaties en betrokken partijen zijn aanwezig met een eigen plek of kraampje om jullie te informeren en vragen te beantwoorden. Zo is Zuiverzorg aanwezig met informatie over hulpmiddelen voor thuis, zoals een stoeltjeslift of rollator.

Ook de brandweer is gevraagd een bijdrage te leveren met een uitleg of demonstratie over brandveiligheid.

Zorgeloos wonen begint hier

WSN is aanwezig met specialisten die informeren over wonen, welzijn en energietransitie en vragen beantwoorden over onderhoud en verduurzaming. Daarnaast is Buurtbemiddeling aanwezig. Zij vertellen wat zij doen en hoe zij kunnen helpen bij problemen tussen burens. Je kunt vragen stellen of met hen praten over situaties in jouw buurt.

Wij staan zelf ook klaar om jullie vragen te beantwoorden of om mee te denken bij onopgeloste huurvragen.

Ontmoeting staat centraal

Wij verwachten een gezellige en informatieve avond. Jullie kunnen informatie ophalen en maken kans op leuke prijzen. Er worden weer waardebonnen verloot.

Tijdens de plenaire start geven wij inzicht in onderwerpen die leven onder jullie, op basis van de enquête.

Bitterballen en bier

Natuurlijk is er de traditionele afsluiter met een bitterbal. Dit jaar zowel vlees als vegetarisch.

Meer informatie volgt via de communicatiekanalen van HON.

Reserveer je de datum alvast in je agenda?

maandag
21 september 2026

19.00 tot 22.00 uur

De Schakel
Oranjelaan 10
Nijkerk



Wonen Over HON Nieuws Hulp en contact 06-47082200



Woningzoekende en huurder in gemeente Nijkerk
Wij zijn er voor jou.

Waar kunnen we je mee helpen?

Hoe kom ik aan een huurwoning in gemeente Nijkerk?

Kloppen de huurkosten van mijn woning?

Waar kan ik terecht als ik een klacht heb?



Reparaties uitgelegd: Het grijze gebied

Het begint vaak klein. Zo ook bij een huurder uit Nijkerk. Op een avond merkt zij dat haar afzuigkap het ineens niet meer doet. Geen geluid, geen afzuiging. Gewoon stil. 'Die zat er al in toen ik hier kwam wonen,' denkt zij. Dus logisch: dat is voor de verhuurder. Toch?

Maar daar begint de verwarring. Want bij reparaties gaat het niet alleen om wat er kapot is, maar vooral van wie het eigenlijk is.

Wat is eigenlijk van jou en wat van de verhuurder?

Veel woningen worden opgeleverd met extra's zoals vloeren, zonwering of een afzuigkap. Maar die zijn niet altijd eigendom van WSN. Soms zijn ze overgenomen van een vorige huurder, al dan niet gratis. En juist daar ontstaat het grijze gebied.

Meld je situatie altijd bij WSN

Meld het bij WSN

De huurder meldt het probleem bij WSN. Dan wordt gekeken: hoort dit bij de woning of is het een overgenomen onderdeel? In het eerste geval is WSN verantwoordelijk. In het tweede geval niet.

Dit is een voorbeeld, maar er zijn er meer te noemen. Een andere huurder had last van schimmel. Eerst kreeg ze het advies om beter te ventileren. Maar de schimmel bleef terugkomen. Uiteindelijk bleek er een probleem met de isolatie. In dat geval ligt de oplossing bij WSN.



Een ander verhaal kwam ook bij HON. Een huurder dacht dat zijn huis gewoon tochtig was. Hij plaatste zelf tochtstrips. Maar de kou bleef. Uiteindelijk bleken de kozijnen niet goed te sluiten, een bouwkundig probleem. Ook dat valt onder WSN.

Waar kan je opletten?

In de praktijk zien we dat het vooral gaat om deze drie dingen:

1. Opleverlijsten zijn vaak onduidelijk, waardoor huurders niet goed weten wat bij de woning hoort.
2. Spullen worden soms overgenomen en lijken standaard, terwijl dat niet zo is.
3. Huurders en verhuurders trekken soms te snel een conclusie.

Het gevolg is: frustratie, vertraging en problemen die blijven liggen.

Hoe kijkt WSN hiernaar?

'Wij beoordelen bij elke melding of het gaat om dagelijks onderhoud of een technisch probleem aan de woning. Twijfelgevallen bekijken we per situatie. Daarom is het belangrijk dat huurders problemen melden.'

Wat kun jij doen?

Twijfel je? Gebruik deze stappen:

- Meld het altijd bij WSN
- Geef duidelijk aan wat er aan de hand is
- Vraag expliciet: 'Is dit onderdeel van de woning?'

Blijf niet zelf gokken. Problemen die blijven terugkomen zijn vaak groter dan ze lijken. De regel is: klein onderhoud is voor de huurder, groot onderhoud voor WSN. Maar in de praktijk zit de waarheid er vaak tussenin. Juist daarom is melden de enige manier om duidelijkheid te krijgen.

Dat verdient een bloemetje



Bij HON wordt niet alleen gewerkt aan de belangen voor huurders en toekomstige huurders maar ook aan een warm welkom voor nieuwe huurders in onze gemeente. Vrijwilligers José en Andy hebben de afgelopen periode met veel enthousiasme welkomspakketjes samengesteld voor nieuwe bewoners.



Welkomspakketjes voor nieuwe huurders

Deze pakketjes worden uitgereikt op het moment dat huurders het huurcontract komen tekenen en zij de sleutels van hun nieuwe woning ontvangen.

Wat zit er in het pakket

In de pakketjes zitten leuke en handige attenties van HON, zoals een fietszadeldekje en een notitieboekje. Kleine cadeautjes die het nét wat persoonlijker maken en nieuwe huurders meteen laten voelen dat ze welkom zijn. Met deze actie wil HON laten zien dat aandacht voor huurders ook in kleine gebaren zit.

Waardering voor vrijwilligers

De pakketjes zijn met veel zorg en plezier samengesteld door José en Andy. Hun inzet bleef niet onopgemerkt. Voorzitter Ron van HON waardeerde hun betrokkenheid en verraste hen met een boeket tulpen. Een mooi gebaar om hen te bedanken voor hun enthousiasme en inzet. Want wie zich zo inzet voor anderen, verdient een bloemetje.



Betrokken bij huurders

HON vindt het belangrijk om betrokken te zijn bij huurders en toekomstig huurders in gemeente Nijkerk. Met dit soort acties hopen zij niet alleen nieuwe bewoners welkom te heten, maar ook de verbinding tussen huurders en de organisatie te versterken. Een klein pakketje kan immers een groot verschil maken in hoe welkom iemand zich voelt in een nieuwe woning en buurt.

Meer weten

Ben je nieuwsgierig geworden naar deze welkomspakketjes of wil je er meer over weten? Misschien wil je zelf ook graag zo'n pakketje? Neem dan gerust contact op via info@huurlersnijkerk.nl. Wij horen graag van je.